

DOs

Achetez à des sources sûres.

Privilégiez les marques et les boutiques dont vous avez l'habitude ou où vous avez déjà effectué vos achats, et vérifiez les notations des vendeurs privés sur les sites tels



Vérifiez les dépenses récurrentes.

Avant de fournir vos données bancaires pour régler un service continu, assurez-vous de la manière d'arrêter ce service.



De nombreux sites marchands vous proposeront de conserver vos données bancaires.



Réfléchissez-bien avant de l'autoriser et assurez-vous d'avoir compris les risques que cela implique.

Utilisez une carte de crédit lors de vos achats en ligne.



La plupart des cartes de crédit ont de meilleurs systèmes de protection des clients. Si vous ne recevez pas ce que vous avez commandé, l'émetteur de la carte vous rembourse.

Assurez-vous que le transfert de données est correctement protégé.

Lorsque vous naviguez sur internet, cherchez le symbole du verrou dans la barre URL et utilisez des protocoles HTTPS et SSL.



Sauvegardez toujours les documents relatifs à vos achats en ligne.

Ils peuvent être nécessaires pour établir les termes et conditions de vente ou pour prouver que vous avez payé pour ces biens.



RÈGLES D'OR

ACHATS EN LIGNE SÉCURISÉS



EUROPOL
EC3 | European Cybercrime Centre

POLICE
LÉTZEBUERG

ATTENTION

Si vous n'achetez aucun produit ou service spécifique, ne fournissez pas vos données bancaires.



Si vous achetez quelque chose en ligne à un particulier,

n'envoyez pas directement l'argent au vendeur. Si possible, demandez à recevoir les biens commandés en premier.



N'envoyez pas d'argent à quelqu'un que vous ne connaissez pas.

Si quelqu'un vous aborde en ligne et vous demande de l'argent, demandez-vous si vous donneriez la même somme d'argent à une personne rencontrée dans la rue.



N'envoyez jamais votre numéro de carte, votre code PIN ou toute autre information bancaire à quiconque par e-mail.



Évitez d'utiliser des sites d'achats en ligne qui ne demandent pas d'authentification complète (vérifié par un code de sécurité Visa/MasterCard).



N'envoyez jamais vos données bancaires dans un mail non-crypté.



Certaines boutiques en ligne hors d'Europe peuvent demander une copie de votre carte ou de votre passeport par fax comme garantie.