

Que fazer ...

em caso de um acidente de viação ?

- vede o local do acidente
- declare o sinistro à polícia
- caso existam feridos, chame imediatamente os serviços de socorro : 112
- se não existirem feridos, preencha uma declaração amigável
- caso haja alguma oposição, contacte a polícia : 113
- informe a sua companhia de seguros sobre o acidente.

em caso de assalto ou de roubo ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- evite mexer nos objectos para preservar eventuais provas

em caso de agressão e ferimentos ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- conserve a sua roupa e objectos de valor como eventual prova

se você for testemunha de violências ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- chame a atenção, sem se expôr ao perigo
- peça ajuda a outras pessoas
- observe e memorize o físico do agressor
- cuide da vítima
- faça o seu depoimento à polícia

em caso de violação ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- não se lave afim de preservar eventuais provas
- conserve a sua roupa num saco de papel

Serviços oferecidos pela polícia :

O serviço « Aktioun Bobby » da polícia propõe uma ajuda por telefone às crianças vítimas de violências físicas, psicológicas ou sexuais.

Tel : 12321

O serviço prevenção do crime, fornece-lhe conselhos técnicos para prevenir eventuais assaltos.

Tel : 4997-2330

O club de Self-Defense da polícia propõe cursos de auto-defesa. Mais informações perto do Service Communication et Presse

Tel : 4997-2023

Mais informações sobre os serviços da polícia encontram-se disponíveis na nossa página na Internet

www. police.lu

113



Informações de apoio às vítimas



A polícia lamenta que tenha sido vítima de um crime ou de um delito.

Nós esforçamo-nos para não a/o deixar só com este seu destino.

Este folheto define o procedimento da polícia e da justiça em relação aos serviços de apoio às vítimas.

Se ainda ficar com alguma dúvida, não hesite em contactar o agente da polícia responsável pelo seu caso. Caso este se encontre indisponível, dirija-se à unidade competente ou ao posto mais próximo.

O que faz a polícia ?

A polícia escreve um relatório. Um agente da polícia pedir-lhe-á informações sobre as circunstâncias e o desenvolvimento da infração.

Tente fornecer o maior número de informações possíveis. Com a ajuda das suas declarações, a polícia poderá identificar o autor do crime.

No fim da entrevista, o agente da polícia pedir-lhe-á para assinar o relatório.

Qual é o seguimento dado ao seu caso ?

O agente procede às investigações e transmite o relatório ao ministério público.

O ministério público examina a veracidade da sua queixa e decide se dará continuação ao procedimento.

Após instrução, o seu caso será transferido para o tribunal competente, que julgará os arguidos segundo a lei em vigor.

Se tiver dúvidas relativamente à sua indemnização, não hesite em contactar os serviços de apoio às vítimas, que lhe poderão propor um acompanhamento jurídico, ou então, dirija-se directamente a um advogado.

Hesita em apresentar queixa ?

É possível que hesite em apresentar queixa.

Pode pensar que a polícia vai duvidar de si. Possivelmente, tem medo de eventuais represálias ou pensa que apresentar queixa não servirá de nada.

Sem o seu depoimento, o autor do crime não poderá ser identificado. Assim, é possível que venha a cometer novas infrações, prejudicando-o a si ou a outros cidadãos.

Por esta razão, é importante que apresente queixa.

Se não se quiser dirigir sozinho ao posto, pode naturalmente vir acompanhada/o por uma pessoa à sua escolha.



Informe a polícia sobre a infração e contribua assim para a prevenção de crimes

Reacção das vítimas

Cada vítima reage à sua maneira àquilo que sofreu.

Se o seu sentimento de segurança e de normalidade estiver fortemente perturbado nos dias e semanas seguintes ao crime ou se sofrer de sintomas de ansiedade persistente desde o acontecimento, recomendamos-lhe que contacte os serviços de apoio às vítimas, que propõem um acompanhamento psicológico como o

Service d'Aide aux Victimes
(Serviço de Apoio às Vítimas)

Parquet Général Tél : 47 58 21 – 627
47 58 21 – 628

Poderá igualmente dirigir-se ao seu médico de família ou consultar um psicólogo, um psicoterapeuta ou um médico especialista.

Poderá encontrar mais informações relativamente aos serviços de apoio às vítimas na nossa página na Internet

www. police.lu

