

## Que fazer ...

### em caso de um acidente de viação ?

- vede o local do acidente
- declare o sinistro á polícia
- caso existam feridos, chame imediatamente os serviços de socorro : 112
- se não existirem feridos, preencha uma declaração amigável
- caso haja alguma oposição, contacte a polícia : 113
- informe a sua companhia de seguros sobre o acidente.

### em caso de assalto ou de roubo ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- evite mexer nos objectos para preservar eventuais provas

### em caso de agressão e ferimentos ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- conserve a sua roupa e objectos de valor como eventual prova

### se você for testemunha de violências ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- chame a atenção, sem se expôr ao perigo
- peça ajuda a outras pessoas
- observe e memorize o físico do agressor
- cuide da vítima
- faça o seu depoimento à polícia

### em caso de violação ?

- contacte imediatamente a polícia : 113
- não se lave afim de preservar eventuais provas
- conserve a sua roupa num saco de papel

## Serviços oferecidos pela polícia :

O serviço « Aktioun Bobby » da polícia propõe uma ajuda por telefone às crianças vítimas de violências físicas, psicológicas ou sexuais.

**Tel : 12321**

O serviço prevenção do crime, fornece-lhe conselhos técnicos para prevenir eventuais assaltos.

**Tel : 4997-2330**

O club de Self-Defense da polícia propõe cursos de auto-defesa. Mais informações perto do Service Communication et Presse

**Tel : 4997-2023**

Mais informações sobre os serviços da polícia encontram-se disponíveis na nossa página na Internet

**www. police.lu**

# 113



## Informações de apoio às vítimas



